

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_ Калимова Т.А.  
(директор МУ ДО «ЦДОД № 9»)

*Т.А. Калимова*

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ 31.01.2020г. \_\_\_\_\_ (дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 9» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг	- совершенствование материально – технической базы организации: приобретение мобильного класса, мультимедийного проектора, микрофонов, переносных колонок для реализации дополнительных общеобразовательных программ; - разработка образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС ДОО и	февраль 2020г.  апрель-май, сентябрь-декабрь 2020г.	Калимова Т.А. (директор)  Педагоги ДО		

	<p>предоставление возможности воспитанникам ДОО заниматься по данным дополнительным образовательным программ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплектование методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательными программами;</li> <li>- составление удобного расписания для данной категории учащихся в рамках действия договор безвозмездного пользования помещениями с МОУ «СОШ № 9» и МОУ «СОШ № 15»;</li> <li>- предоставление возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</li> </ul>	<p>Апрель - август 2020г.</p> <p>Сентябрь-декабрь 2020г.</p>	<p>Торлопова Л.Н. (методист)</p> <p>Торлопова Л.Н. (методист)</p> <p>Калимова Т.А. (директор), Торлопова Л.Н. (методист), Педагоги ДО</p>		
<p>Доступность услуг для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заключить договор с МУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» об оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей) на безвозмездной основе;</li> <li>- создать условия, гарантирующие возможность обучения и воспитания данной категории учащихся, совместно с общеобразовательными учреждениями в соответствии с договорами безвозмездного пользования имуществом: организация учебного процесса в кабинетах на первых этажах;</li> <li>- использование при реализации дополнительных общеобразовательных программ</li> </ul>	<p>Май 2020г.</p> <p>Август 2020г.</p> <p>Март – декабрь 2020г.</p>	<p>Калимова Т.А. (директор)</p> <p>Калимова Т.А. (директор) Торлопова Л.Н. (методист),</p> <p>Педагоги ДО</p>		

	специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных занятий.				
Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка плана мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников Центра с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах);</li> <li>- проведение индивидуальных и групповых консультаций сотрудников Центра с психологом МУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</li> </ul>	<p>Март-апрель 2020г.</p> <p>В течение года (по мере необходимости)</p>	<p>Калимова Т.А. (директор) Торлопова Л.Н. (методист),</p> <p>Торлопова Л.Н. (методист) Педагоги ДО</p>		